

# Samodzielne resetowanie hasła

Podczas pierwszego logowania pojawi się komunikat o wprowadzeniu dodatkowych informacji umożliwiających włączenie usługi samodzielnego resetowania hasła w celu odzyskania dostępu do konta usługi Office 365.

**Krok 1.** Logowanie do usługi: np. <https://office.com>

**Krok 2.** Pierwsze logowanie po włączeniu funkcji



## Potrzeba więcej informacji

Twoja organizacja potrzebuje więcej informacji do zabezpieczenia Twojego konta

[Użyj innego konta](#)

[Dowiedz się więcej](#)

**Dalej**

Klikamy **Dalej**.



W następnym kroku należy wybrać przynajmniej jedną z metod dodatkowej weryfikacji tożsamości.

## nie utrac dostępu do swojego konta!

Aby umożliwić zresetowanie hasła, musimy zebrać pewne informacje, które umożliwią weryfikację tożsamości. Nie użyjemy ich do przesyłania spamu — chcemy tylko zapewnić większe bezpieczeństwo konta. **Musisz skonfigurować co najmniej 2 z poniższych opcji.**

- ! Numer telefonu uwierzytelniania jest nieskonfigurowany. [Skonfiguruj teraz](#)
- ! Adres e-mail uwierzytelniania jest nieskonfigurowany. [Skonfiguruj teraz](#)

[zakończ](#) [anuluj](#)

**Krok 3.** Wybór dodatkowych metod uwierzytelniania (wymagana przynajmniej jedna: dodatkowy adres e-mail lub numer telefonu komórkowego)

**Krok 3a.** Wprowadzenie dodatkowego adresu email w innej usłudze (np. gmail), oraz potwierdzenie adresu na podstawie wiadomości przesłanej na wskazany adres.

## nie utrac dostępu do swojego konta!

Zweryfikuj poniższy adres e-mail uwierzytelniania. Nie używaj podstawowego służbowego adresu e-mail.

Adres e-mail uwierzytelniania

[wyślij wiadomość e-mail](#)

[wstecz](#)

Po wprowadzeniu informacji wymaganej w tej metodzie i potwierdzenia adresu e-mail klikamy **wyślij wiadomość e-mail.**

## nie utrac dostępu do swojego konta!

Zweryfikuj poniższy adres e-mail uwierzytelniania. Nie używaj podstawowego służbowego adresu e-mail.

Adres e-mail uwierzytelniania

[Redacted email address]

wyślij wiadomość e-mail

Wysłaliśmy wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym.

[Empty verification code input field]

weryfikuj

wstecz

Wpisujemy kod otrzymany w wiadomości na e-mail, który wpisaliśmy i klikamy **weryfikuj**.

### Krok 3b. Numer telefonu komórkowego.

## nie utrac dostępu do swojego konta!

Zweryfikuj poniższy numer telefonu uwierzytelniania.

Numer telefonu uwierzytelniania

Wybierz kraj lub region

Wprowadź numer telefonu uwierzytelniania

wyślij do mnie SMS-a

zadzwoń do mnie

wstecz

Wybieramy z listy kraj i wpisujemy numer telefonu i klikamy **wyślij SMS-a** przyjdzie sms z kodem.

W kolejne okienko wpisujemy kod, który dostaliśmy i klikamy **weryfikuj**.

**Krok 4.** Po wprowadzeniu przynajmniej jednej z metod można zakończyć i przejść do witryny Office 365 – przycisk **Zakończ**.